

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DICOONLINE.PL

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej, z wykorzystaniem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem: [www.dicoonline.pl](http://www.dicoonline.pl).

### 1. DEFINICJE

- 1.1. **DICO** – sprzedawca i usługodawca Sklepu Internetowego, tj. spółka Instalacja Poznań spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby: ul. Browarna 26, 61-063 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto I Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007924, NIP: 7822205855, REGON: 634183018.
- 1.2. **Dostawa** - dostarczenie Klientowi Towaru określonego w Zamówieniu przez DICO, za pośrednictwem Dostawcy.
- 1.3. **Dostawca** - Poczta Polska S.A. lub wybrana firma kurierska.
- 1.4. **Klient** – podmiot, na rzecz którego według Regulaminu mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego.
- 1.5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.6. **Konto Klienta** – funkcjonalność Sklepu Internetowego, uruchomiona na rzecz Klienta przez DICO po dokonaniu przez Klienta rejestracji w Sklepie Internetowym, polegająca na udostępnieniu Klientowi dodatkowych funkcjonalności w ramach Sklepu Internetowego, takich jak np. zapisywanie danych adresowych lub historia Zamówień. Zależnie od wyboru Klienta, Konto Klienta prowadzone jest przez DICO pod unikalną nazwą (login) lub pod adresem e-mail Klienta.
- 1.7. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności serwisu internetowego dostępnego pod adresem:  
[https://dicoonline.pl/wp-content/uploads/2022/03/Dicoonline\\_polityka\\_prywatnosci.docx.pdf](https://dicoonline.pl/wp-content/uploads/2022/03/Dicoonline_polityka_prywatnosci.docx.pdf), określająca zakres oraz sposób gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów, stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady zawierania Umów Sprzedaży oraz zasad świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez DICO za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Klientów.
- 1.9. **Sklep Internetowy** – prowadzony przez DICO sklep internetowy dostępny pod adresem [www.dicoonline.pl](http://www.dicoonline.pl).
- 1.10. **Towar** – produkt sprzedawany przez DICO za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 1.11. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży zawarta na odległość, drogą elektroniczną, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron i na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a DICO.
- 1.12. **Zamówienie** – zamówienie na Towar lub Towary złożone przez Klienta w Sklepie Internetowym zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## **2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- 2.1. DICO świadczy usługi na rzecz Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.2. DICO świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie:
  - 1) prowadzenia Konta Klienta;
  - 2) umożliwienia dokonywania przez Klienta Zamówienia, skutkującego zawarciem Umowy Sprzedaży;
  - 3) udostępniania Klientom informacji handlowych dotyczących usług świadczonych przez DICO (Newsletter).
- 2.3. DICO zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Sklepu Internetowego, mogących czasowo utrudniać lub uniemożliwiać Klientom korzystanie ze Sklepu Internetowego.

## **3. REJESTRACJA KONTA KLIENTA W SKLEPIE INTERNETOWYM**

- 3.1. W celu utworzenia Konta Klient musi dokonać nieodpłatnej rejestracji.
- 3.2. Posiadanie Konta Klienta jest konieczne do dokonania Zamówienia.
- 3.3. W celu rejestracji Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez DICO w Sklepie Internetowym i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną poprzez wybór odpowiedniej funkcji w formularzu rejestracyjnym. Podczas rejestracji Klient ustala hasło dostępu.
- 3.4. Wypełniając formularz rejestracyjny Klient powinien zachować poniższe zasady:
  - 1) Klient powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego, chyba że pole jest opcjonalne;
  - 2) informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć Klienta i być prawdziwe;
  - 3) Klient powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności, oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;
  - 4) poprzez rejestrację Klient zawiera z DICO umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną mającą za przedmiot prowadzenie przez DICO Konta Klienta w Sklepie Internetowym, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3.5. Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim loginu i hasła do Konta Klienta. W zakresie dopuszczonym przez prawo DICO nie odpowiada za skutki posłużenia się loginem i hasłem Klienta przez osobę trzecią.
- 3.6. Klient, który dokonał rejestracji Konta Klienta może samodzielnie je usunąć lub zgłosić takie żądanie DICO na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@dicoonline.pl, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Klienta przez DICO, może ono zostać usunięte do 14 (czternaście) dni od zgłoszenia żądania.
- 3.7. DICO jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Klienta w przypadku działania przez Klienta na szkodę DICO lub innych Klientów, naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Klienta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Klienta zabezpieczeń Sklepu Internetowego lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych. DICO zawiadamia Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.

#### 4. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Informacje zawarte na stronie Sklepu Internetowego stanowią ofertę DICO.
- 4.2. Klient może składać Zamówienie w Sklepie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
- 4.3. Klient składa Zamówienie, wybierając Towar, którym jest zainteresowany w Sklepie Internetowym oraz polecenie „DODAJ DO KOSZYKA”, a następnie po skompletowaniu całości Zamówienia i wskazaniu w „KOSZYKU” sposobu Dostawy oraz płatności, przez wysyłkę formularza zamówienia do DICO klikając w pole „ZAMAWIAM I PŁACĘ” w formularzu zamówienia. W tym też momencie zawarta zostaje Umowa Sprzedaży.
- 4.4. Przed wysyłką zamówienia do DICO podawana jest cena łączna wybranych Towarów, łączny koszt wybranego sposobu Dostawy oraz wszelkie inne ewentualne koszty związane z realizacją Zamówienia. Klient posiadający Konto Klienta potwierdza w formularzu zamówienia aktualność danych koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży. Klient nieposiadający Konta Klienta uzupełnia w formularzu zamówienia swoje dane osobowe, konieczne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży. W obu przypadkach podanie błędnych lub nieprawdziwych danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.
- 4.5. Po złożeniu Zamówienia DICO przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia Zamówienia.

#### 5. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

- 5.1. W Sklepie Internetowym Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
  - 1) tradycyjny przelew bankowy (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez DICO potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz zaksięgowaniu płatności Klienta);
  - 2) płatność elektroniczna za pośrednictwem udostępnionego serwisu płatniczego (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez DICO potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez DICO informacji z systemu o dokonaniu płatności przez Klienta).
- 5.2. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy, na adres wskazany w formularzu zamówienia.
- 5.3. Czas realizacji Zamówienia jest oznaczony i wynosi do 14 dni roboczych.
- 5.4. Czas realizacji Zamówienia może się wydłużyć z powodu braku Towaru w chwili składania Zamówienia i konieczności jego sprowadzenia.
- 5.5. Klient nie ma możliwości zapłaty za część Zamówienia z góry, a za część Zamówienia przy odbiorze. Klient informowany jest każdorazowo o terminie na dokonanie płatności za Zamówienie, uwzględniający sposób Dostawy.
- 5.6. Cena Towarów jest wiążąca w chwili dokonania przez Klienta Zamówienia. DICO zastrzega sobie prawo zmiany wysokości ceny oraz ewentualnych opłat dodatkowych, przy czym zmiany te nie dotyczą Zamówień już złożonych i opłaconych.
- 5.7. DICO zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku:
  - 1) odmowy akceptacji płatności zleconej przez Klienta przez systemy weryfikujące, bank lub operatora płatności;
  - 2) gdy podana cena Towaru będzie nieprawidłowa w skutek błędnego działania systemu teleinformatycznego lub Sklepu Internetowego.
- 5.8. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy, na adres wskazany w formularzu zamówienia.
- 5.9. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy. W przypadku stwierdzenia

uszkodzenia Towaru lub jego niezgodności z Zamówieniem należy w obecności pracownika Dostawcy sporządzić protokół reklamacyjny, zawierający opis uszkodzenia. Reklamowany Towar należy zwrócić pracownikowi Dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru w czasie późniejszym należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w niniejszym Regulaminie.

- 5.10. DICO dołącza do przesyłki będącej przedmiotem Dostawy paragon lub fakturę VAT obejmującą dostarczane Towary oraz ewentualny koszt Dostawy.

## **6. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

- 6.1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tej ustawy.
- 6.2. W celu odstąpienia od Umowy Sprzedaży Konsument składa DICO oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może zostać wysłane:
- 1) pisemnie na adres DICO: Instalacja Poznań Sp. z o.o., ul. Browarna 26, 61-063, Poznań;
  - 2) e-mailem na adres: kontakt@dicoonline.pl.
- 6.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone przez Konsumenta na formularzu udostępnionym przez DICO, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 6.4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż dostawca, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
- 6.5. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 6.6. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży umowę uważa się za niezawartą. DICO zwraca Klientowi koszt całej zapłaconej kwoty, w tym koszt wysyłki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy.
- 6.7. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Towaru, DICO nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 6.8. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Klient ma obowiązek zwrócić Towar DICO lub przekazać go osobie upoważnionej przez DICO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
- 6.9. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach opisanych w przepisach art. 34 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
- 6.10. DICO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

## **7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 7.1. DICO jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 7.2. Klient składa DICO reklamację:

- 1) pisemnie na adres DICO: Instalacja Poznań Sp. z o.o., ul. Browarna 26, 61-063, Poznań;
  - 2) e-mailem na adres: kontakt@dicoonline.pl.
- 7.3. Klient, składając reklamację, może skorzystać z formularza udostępnionego przez DICO stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 7.4. Klient składając reklamację jest zobowiązany dostarczyć wadliwy Towar na adres DICO: Instalacja Poznań Sp. z o.o., ul. Browarna 26, 61-063, Poznań.
- 7.5. DICO w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego.

## **8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ – PLATFORMA ODR**

- 8.1. Konsument ma możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 1) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a przedsiębiorcą;
  - 3) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
- 8.2. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
- 8.3. Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.
- 8.4. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. DICO wyraża zgodę na korzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

## **9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW**

- 9.1 Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów nie będących Konsumentami.
- 9.2 DICO przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do DICO.

- 9.3 W wypadku Klientów niebędących Konsumentami DICO ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 9.4 Z chwilą wydania przez DICO Towaru przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. DICO w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
- 9.5 W razie przesłania Towaru do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient nie będący Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 9.6 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność DICO z tytułu rękojmi za Towar wobec Klienta nie będącego Konsumentem zostaje wyłączona.
- 9.7 Odpowiedzialność DICO w stosunku do Klienta nie będącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. DICO ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta nie będącego Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Klienta nie będącego konsumentem.
- 9.8 Wszelkie spory powstałe pomiędzy DICO, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DICO.

## **10. INFORMACJE O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 10.1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest DICO.
- 10.2. Wszelkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Klientów, zbieranych i przetwarzanych w związku z rejestracją Konta Klienta w Sklepie Internetowym i korzystaniem z usług świadczonych przez DICO w ramach Sklepu Internetowego, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: [https://dicoonline.pl/wp-content/uploads/2022/03/Dicoonline\\_polityka\\_prywatnosci.docx.pdf](https://dicoonline.pl/wp-content/uploads/2022/03/Dicoonline_polityka_prywatnosci.docx.pdf)

## **11. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

- 11.1. DICO zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne w Sklepie Internetowym są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Sklepie Internetowym, wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
- 11.2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie przez Klientów w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do treści, o których mowa w ust. 12.1. powyżej.
- 11.3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.

- 11.4. DICO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z tym zastrzeżeniem, iż do Zamówienia dokonanego przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili dokonania Zamówienia.
- 11.5. DICO powiadomi Klienta o każdej zmianie Regulaminu w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta. Klienci będą zobowiązani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
- 11.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.

**Załącznik nr 1**

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA**

**Adresat:**

**DICO**

Instalacja Poznań Sp. z o.o.  
ul. Browarna 26, 61-063 Poznań,  
NIP: 7822205855,

Ja, niżej podpisany/podpisana, niniejszym odstępuję od Umowy Sprzedaży zawartej z Instalacja Poznań Sp. z o.o., której przedmiotem są.

Numer zamówienia

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko klienta

Adres klienta

E-mail

Telefon

Data .....

Podpis .....



**Załącznik nr 2**

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Adresat:**

**DICO**

Instalacja Poznań Sp. z o.o.  
ul. Browarna 26, 61-063 Poznań,  
NIP: 7822205855,

**Dane klienta:**

Imię i nazwisko klienta

Adres klienta

E-mail

Telefon

**Przedmiot reklamacji:**

Numer zamówienia

Data zawarcia umowy

Nazwa towaru

**Opis wad towaru i okoliczności ich powstania:**

**Kiedy wady zostały stwierdzone:**

Data .....

Miejscowość .....

Podpis .....