

REGULAMIN PORTALU DICOONLINE.PL

§ 1. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu, wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** – spółka **Instalacja Poznań** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby: ul. Browarna 26, 61-063 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto I Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007924, NIP: 7822205855, REGON: 634183018, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.
2. **Regulamin** – niniejsze zasady i warunki korzystania z Portalu, określające rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. **Portal** - portal internetowy funkcjonujący pod adresem: www.dicoonline.pl, zaprojektowany z myślą o osobach 60+ i po udarach, dotkniętych problemami związanymi z afazją. Portal jest integracją gry karcianej „DICO”, poprzez dostarczenie Użytkownikom większej liczby wariacji do poszczególnych zadań oraz urozmaicenie terapii i wydłużenie czasu ćwiczeń.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Portalu w zakresie udostępnionych Usług, z poziomu Konta.
5. **Konto** – konto należące do Użytkownika, zarejestrowane na Portalu, mające dostęp do wszystkich lub określonych funkcjonalności Portalu lub Usług.
6. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną, tj. bez jednoczesnej obecności stron, na odległość, z wykorzystaniem Portalu, polegające m.in. na: (i) umożliwieniu Użytkownikowi wykonywaniu zadań w postaci ćwiczeń otwartych, (ii) umożliwieniu Użytkownikowi wykonywaniu zadań w postaci ćwiczeń quizowych, (iii) umożliwieniu Użytkownikowi wizualizacji postępów zadań, (iv) umożliwieniu porównywania wyników zadań.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Nazwa Portalu, logotypy, szata graficzna, zastosowane rozwiązania techniczne i funkcjonalne, stanowią chronioną własność (w tym własność intelektualną) Usługodawcy i nie mogą być kopiowane, rozpowszechniane lub wykorzystywane w żaden inny sposób niż za pisemną zgodą Usługodawcy, udzieloną pod rygorem nieważności.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Portalu spowodowane przerwami albo awariami sieci Internet, jak również za przerwy w dostępie do Portalu, wynikające z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub serwisowych.
5. Portal może zawierać odnośniki (odesłania) do witryn/stron internetowych zarządzanych lub administrowanych przez osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne skorzystania przez Użytkownika z witryn/stron internetowych, o których mowa w zdaniu poprzednim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za praktyki ochrony prywatności, danych osobowych lub za zawartość innych stron niż Portal, w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu.

§ 3.

KONTO UŻYTKOWNIKA I KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI PORTALU

1. Dostęp do funkcjonalności Portalu, w tym Usług świadczonych przez Usługodawcę, wymaga posiadania Konta.
2. Rejestracja Użytkownika możliwa jest wyłącznie po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu.
3. W celu dokonania rejestracji Konta niezbędne jest prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę, poprzez odpowiednie wypełnienie pól przez Użytkownika.
4. W ramach korzystania z Portalu nie dochodzi do jakiegokolwiek automatycznego pobierania płatności.
5. W wyniku prawidłowo przeprowadzonego procesu rejestracji zostaje utworzone Konto Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie do ochrony loginu i hasła, celem zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi osób nieupoważnionych do jego konta.
7. W przypadku powzięcia wiedzy, że login lub hasło, jest w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę, celem zablokowania lub odzyskania dostępu do Konta Użytkownika lub powzięcia innych ustalonych działań.
8. Użytkownik, za pośrednictwem utworzonego Konta na Portalu, może korzystać z następujących Usług:
 - a) wykonywanie zadań w postaci ćwiczeń otwartych;
 - b) wykonywanie zadań w postaci ćwiczeń quizowych;
 - c) wizualizacja postępów zadań;
 - d) porównywanie wyników zadań.

§ 4.

ZAWARCIE UMOWY Z USŁUGODAWCĄ

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę z Użytkownikiem następuje w momencie rejestracji Konta przez Użytkownika.
2. Umowa zawarta przez Usługodawcę z Użytkownikiem zostaje rozwiązana z chwilą: (i) usunięcia Konta przez Usługodawcę, z przyczyn, o których mowa w ust. 3 poniżej, albo (ii) usunięcia Konta przez Użytkownika, albo (iii) niewyrażenia przez Użytkownika zgody na zmianę treści Regulaminu, w trybie, o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu.
3. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia Konta, w następujących przypadkach:
 - a) podania przez Użytkownika fałszywych, niepełnych danych osobowych lub nieudostępnienie danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzania, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Portalu przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń, lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych;
 - c) stwierdzenia, że działania Użytkownika spowodowały zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu.
4. W chwili rozwiązania umowy Konto Użytkownika zostanie usunięte, co skutkuje brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług.

§ 5.
REKLAMACJE I ODPOWIEDZI NA PYTANIA

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej kontakt@dicoonline.pl lub przesłana listem poleconym na adres: Instalacja Poznań Sp. z o.o., ul. Browarna 26, 61-063, Poznań.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub wiadomość albo rozpoznanie reklamacji wymaga podjęcia dodatkowych czynności, uzależnione jest od działań osób trzecich lub nie jest możliwe w powyższym terminie, Usługodawca niezwłocznie powiadomi o tym Użytkownika, wskazując, o ile o to możliwe, nowy termin w którym Użytkownikowi zostanie udzielona odpowiedź na jego zapytanie lub wiadomość.

§ 6.
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Usługodawca.
2. Wszelkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zbieranych i przetwarzanych w związku z rejestracją Konta i korzystaniem z usług świadczonych przez Portal, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: https://dicoonline.pl/wp-content/uploads/2022/03/Dicoonline_polityka_prywatnosci.docx.pdf.

§ 7.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich opublikowania na Portalu.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi niezwłocznie wszystkich Użytkowników najpóźniej na 7 dni przed publikacją zmienionego Regulaminu na Portalu. Użytkownik ma prawo odmówić akceptacji zmiany Regulaminu. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu skutkuje usunięciem Konta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania, tj. z dniem: 01.02.2022.