

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników („**Użytkownik**”) portalu i sklepu internetowego funkcjonującego pod adresem: www.dicoonline.pl („**Portal**”), stanowiącego własność spółki **Instalacja Poznań spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu**, adres siedziby: ul. Browarna 26, 61-063 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto I Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007924, NIP: 7822205855, REGON: 634183018 („**DICO**”), a także określa zasady wykorzystywania plików Cookies w Portalu.
- 1.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: „**RODO**”) jest DICO.
- 1.3. Użytkownikami Portalu są osoby korzystające z usług świadczonych przez DICO za pośrednictwem Portalu, określone w Regulaminie usług świadczonych drogą elektroniczną („**Regulamin Portalu**”) oraz osoby dokonujące zakupów w sklepie internetowym w Portalu, w sposób określony w Regulaminie sklepu internetowego („**Regulamin Sklepu**”). Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Portalu oraz Regulaminu Sklepu.

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

- 2.1. DICO przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach:
 - 1) umożliwienia Użytkownikom korzystania ze sklepu Internetowego www.dicoonline.pl, przez co należy rozumieć realizację sprzedaży towarów na rzecz Użytkownika zgodnie z Regulaminem Sklepu, w tym w szczególności realizacji zamówień dokonywanych w ramach sklepu internetowego, umożliwienie rejestracji konta klienta w sklepie internetowym, zapewnienia obsługi tego konta, w tym również rozwiązywania problemów technicznych;
 - 2) umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną na www.dicoonline.pl, przez co należy rozumieć realizację usług świadczonych zgodnie z Regulaminem Portalu, w tym w szczególności udostępnienia Użytkownikowi zadań do wykonywania za pośrednictwem Portalu, umożliwienie rejestracji konta, zapewnienia obsługi tego konta, w tym również rozwiązywania problemów technicznych;
 - 3) prowadzenie marketingu usług świadczonych przez DICO, w tym przede wszystkim realizacji dobrowolnej usługi dostarczania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) rozpoznawania reklamacji Użytkowników;
 - 5) zapewnienia bezpieczeństwa usług świadczonych przez DICO drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celu egzekwowania przestrzegania przez Użytkowników Regulaminu Portalu oraz Regulaminu Sklepu oraz zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom;
 - 6) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z prowadzonej przez DICO działalności gospodarczej;
 - 7) przeprowadzania organizowanych przez DICO konkursów, programów lojalnościowych czy akcji promocyjnych.

3. PRZETWARZANE DANE OSOBOWE

- 3.1. W zakresie sklepu internetowego na Portalu, DICO gromadzi, wykorzystuje i przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników, o ile zostaną one dobrowolnie podane:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres zamieszkania/adres doręczenia;
 - 3) adres e-mail;
 - 4) numer telefonu.
- 3.2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną na Portalu, DICO gromadzi, wykorzystuje i przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników, o ile zostaną one dobrowolnie podane:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres e-mail.
- 3.3. Dodatkowo, podczas korzystania z Portalu serwery DICO w sposób automatyczny zapisują tzw. logi systemowe, czyli anonimowe informacje, takie jak np. czas wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj używanej przeglądarki internetowej itp.

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. DICO przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie następujących przepisów:
- 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DICO;
- 4.2. Udzielenie zgody przez Użytkowników na przetwarzanie ich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia przez DICO usług w ramach Portalu.

5. ZASADY GROMADZENIA, WYKORZYSTYWANIA I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. DICO zobowiązuje się do należytej ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z poniższymi zasadami:
- 1) dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem wymogów RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO,
 - 2) DICO stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem,
 - 3) dane osobowe Użytkowników nie będą przez DICO udostępniane innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem przypadków, gdy:
 - a) Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - b) jest to konieczne z celu realizacji usług świadczonych przez DICO za pośrednictwem Portalu – w tym przypadku DICO udostępnia tylko te dane osobowe, które są niezbędne w celu realizacji ww. usług;
 - c) jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub uzasadnionym żądaniem instytucji państwowych;

- d) jest to konieczne z uwagi na wykrywanie oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
- e) jest to konieczne z uwagi na dochodzenie należności oraz innych roszczeń przysługujących DICO,
- 4) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa dane osobowe mogą być również udostępniane zaufanym podmiotom trzecim, które DICO upoważnił lub którym powierzył przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych ze świadczeniem usług przez DICO, tj. np. biurom rachunkowym, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom hostingowym, pracownikom, współpracownikom itp., jedynie w zakresie koniecznym do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności;
- 5) dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystane jedynie do celów, w jakich zostały zgromadzone;
- 6) dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego świadczenia usług w ramach Portalu, nie dłużej jednak niż przez okres 6-ciu lat. Po upływie tego okresu dane osobowe Użytkowników zostaną usunięte;
- 7) dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

6. POZOSTAŁE PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Każdy Użytkownik ma prawo:
 - 1) wglądu do dotyczących jego danych osobowych przechowywanych przez DICO;
 - 2) żądania poprawiania danych osobowych, jeżeli uważa, że przechowywane przez DICO dane osobowe są nieaktualne, niekompletne lub nieprawdziwe;
 - 3) żądania ograniczania przetwarzania danych osobowych;
 - 4) żądania usunięcia danych osobowych;
 - 5) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
 - 6) żądania przeniesienia danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe;
 - 7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
- 6.2. Realizacja uprawnień Użytkownika, o których mowa powyżej następuje poprzez złożenie przez Użytkownika właściwego oświadczenia woli:
 - 1) drogą pocztową na adres DICO: Instalacja Poznań Sp. z o.o., ul. Browarna 26, 61-063, Poznań;
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@dicoonline.pl.
- 6.3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochronnych danych osobowych tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

7. MECHANIZM COOKIES

- 7.1. Portal używa plików tekstowych zwanych Cookies.
- 7.2. Cookies zapisywane są przez serwer na komputerze Użytkownika.
- 7.3. W celu korzystania z Portalu konieczne jest zezwolenie na przechowywanie na komputerze Użytkownika Cookies. Brak zezwolenia może oznaczać brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Portalu.
- 7.4. Cookies nie służą do gromadzenia danych osobowych Użytkownika.

- 7.5. Cookies nie zmieniają konfiguracji komputera Użytkownika, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakiegokolwiek programu komputerowego, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika.
- 7.6. DICO zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Portalu. W takim przypadku podmiotom takim nie zostaną udostępnione żadne dane identyfikujące Użytkowników.
- 7.7. W ramach Portalu stosowane są lub mogą być stosowane następujące rodzaje Cookies:
- 1) „niezbędne” pliki Cookies - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu;
 - 2) pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu;
 - 3) „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Portalu;
 - 4) „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Portalu itp.;
- 7.8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików Cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.
- 7.9. Jak zarządzać plikami Cookies - instrukcje producentów przeglądarek internetowych:
- [Mozilla Firefox](#)
 - [Google Chrome](#)
 - [Safari](#)
 - [Opera](#)

8. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

- 8.1. DICO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeżeli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane na Portalu. O planowanej zmianie oraz terminie jej wejścia w życie DICO poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Portalu, a w stosunku do zarejestrowanych Użytkowników informacja zostanie także umieszczona za pośrednictwem konta Użytkownika.
- 8.2. Użytkownika korzystającego z Portalu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności udostępniona przez DICO.
- 8.3. Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji.
Data: 01.02.2022 r.

9. KONTAKT Z NAMI

- 9.1. Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności lub przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@dicoonline.pl